

Klauzula informacyjna RODO dla klientów La Luz Pilates

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Provock Oliwia Suda

prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą

Adres:

ul. Unii Lubelskiej 3 lok. 2_4/9a

61-249 Poznań

NIP: 4970093369

Kontakt:

e-mail: laluz.pilates@gmail.com

tel.: 786 636 800

2. Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od celu korzystania z usług La Luz Pilates możemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- datę urodzenia,
- adres zamieszkania,
- dane niezbędne do wystawienia faktury,
- informacje dotyczące stanu zdrowia mające wpływ na bezpieczeństwo uczestnictwa w zajęciach (np. przeciwwskazania do ćwiczeń, przebyte urazy, ciąża),
- wizerunek utrwalony na zdjęciach i materiałach filmowych.

3. Cele przetwarzania danych

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:

- prowadzenia rezerwacji zajęć,
- sprzedaży i obsługi karnetów,
- realizacji usług oferowanych przez La Luz Pilates,
- kontaktu z klientem w sprawach organizacyjnych,
- wystawiania dokumentów księgowych,
- prowadzenia dokumentacji związanej z działalnością,
- przesyłania informacji marketingowych i newslettera (jeżeli wyrażono odpowiednią zgodę),
- publikowania zdjęć i materiałów wideo przedstawiających działalność studia (na podstawie udzielonej zgody),
- dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody udzielonej przez klienta podczas rejestracji w systemie rezerwacyjnym Fitissey poprzez akceptację

Regulaminu oraz wymaganych zgód, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a w przypadku danych dotyczących zdrowia – również zgodnie z przepisami dotyczącymi szczególnych kategorii danych osobowych.

5. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, w szczególności:

- dostawcy systemu rezerwacji Fitissey,
- dostawcom usług poczty elektronicznej (Gmail),
- operatorom serwisów Meta (Facebook i Instagram),
- podmiotom świadczącym usługi informatyczne lub hostingowe, jeżeli będzie to niezbędne do funkcjonowania serwisu.

6. Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres korzystania z usług La Luz Pilates oraz do czasu usunięcia konta klienta, z zastrzeżeniem danych, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (np. dokumentacja księgowa) muszą być przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do założenia konta w systemie rezerwacyjnym, zapisania się na zajęcia oraz korzystania z usług świadczonych przez La Luz Pilates. Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić realizację usług.

9. Strona internetowa

Strona internetowa La Luz Pilates może wykorzystywać formularz kontaktowy oraz newsletter. Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego są wykorzystywane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub realizacji zgłoszenia. Zapis do newslettera jest dobrowolny i może zostać odwołany w każdym czasie poprzez rezygnację z subskrypcji.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego

podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywoływałyoby wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływało.