REGULAMIN STUDIA LA LUZ PILATES

Niniejszy regulamin w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki osób korzystających z usług studia La Luz Pilates, zwanych w dokumencie „Klientami”.

Właścicielką La Luz Pilates jest Oliwia Suda, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Provock Oliwia Suda, ul. Unii Lubelskiej 3, 61-249 Poznań, NIP: 4970093369, reprezentująca studio La Luz Pilates, zwane dalej „La Luz Pilates”.

I. OŚWIADCZENIA

1. Korzystanie z zajęć studia La Luz Pilates możliwe jest wyłącznie po zapoznaniu się z Regulaminem, akceptacji jego postanowień i złożeniu imiennego podpisu pod kopią dokumentu.

2. Klient uczestniczący w zajęciach La Luz Pilates wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Klienta niezbędnych do obsługi zapisów, zakupu karnetów oraz kontaktu mailowego i telefonicznego w sprawach związanych z funkcjonowaniem studia i realizacją zajęć, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Klient uczestniczący w zajęciach La Luz Pilates wyraża dobrowolną zgodę na nieodpłatne utrwalanie oraz wykorzystywanie swojego wizerunku w postaci zdjęć i materiałów wideo wykonanych podczas zajęć, w celach marketingowych i promocyjnych La Luz Pilates, w szczególności poprzez publikację w mediach społecznościowych oraz materiałach informacyjnych studia. Klient ma prawo w każdej chwili cofnąć zgodę na wykorzystanie wizerunku w formie pisemnej (mailowo lub wiadomością), ze skutkiem na przyszłość.

4. W zajęciach mogą wziąć udział wyłącznie osoby, które zapisały się na zajęcia, zobowiązały się do wniesienia opłaty za uczestnictwo oraz nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach.

5. Wraz z akceptacją Regulaminu Klient oświadcza, że według aktualnego stanu wiedzy nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych oraz korzystania z usług studia La Luz Pilates oraz zobowiązuje się do poinformowania Nauczyciela prowadzącego zajęcia o wszelkich zmianach stanu zdrowia i dolegliwościach mogących mieć wpływ na bezpieczne przeprowadzenie treningu. Kobiety w ciąży przed podjęciem ćwiczeń zobowiązane są do przedłożenia w recepcji kopii zaświadczenia od lekarza prowadzącego ciążę o braku przeciwwskazań do aktywności fizycznej.

6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

II. ZAJĘCIA

1. Klient ma możliwość skorzystania z treningów trwających 50 minut (zwanych dalej „Zajęciami”) w formie:

a) zajęć indywidualnych,

b) zajęć grupowych z wykorzystaniem sprzętu,

c) zajęć grupowych na macie.

Zajęcia indywidualne odbywają się po ustaleniu daty i godziny treningu według dostępności Nauczycieli, za pośrednictwem recepcji studia La Luz Pilates. Zajęcia grupowe na sprzęcie oraz zajęcia na macie odbywają się zgodnie z grafikiem studia. Klient zobowiązuje się do uczestniczenia w zajęciach w swojej stałej grupie, do której zostaje przypisany w porozumieniu z Nauczycielem.

2. Zajęcia grupowe na sprzęcie obejmują ćwiczenia na reformerach, wieżach, cadillacach, beczce, spine correctorach, wundach oraz ped-o-pull. Klient zostaje poinformowany przez Nauczyciela o zasadach działania sprzętu i jego bezpiecznym użytkowaniu przed rozpoczęciem zajęć i zobowiązuje się do stosowania do wszystkich instrukcji Nauczyciela. Studio La Luz Pilates nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub z niestosowania się do poleceń Nauczyciela.

3. La Luz Pilates zastrzega sobie prawo do odmówienia przeprowadzenia zajęć, jeżeli stan zdrowia, trzeźwość lub stan psychofizyczny Klienta budzi uzasadnione zastrzeżenia Nauczyciela.

4. Klient przyjmuje do wiadomości, że Zajęcia w La Luz Pilates mają charakter zajęć sportowych, a każda forma aktywności fizycznej wiąże się z ryzykiem kontuzji lub urazu. Klient nie będzie zgłaszać roszczeń z tego tytułu wobec La Luz Pilates, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z rażących zaniedbań ze strony studia.

III. ZAPISY, PŁATNOŚCI I ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ

1. Zapisu na zajęcia indywidualne i grupowe można dokonać telefonicznie, mailowo, za pośrednictwem wiadomości prywatnej na Instagramie lub poprzez aplikację Fitssey.

2. Klient zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na zajęcia. W przypadku spóźnienia Nauczyciel prowadzący może odmówić przeprowadzenia zajęć, a czas treningu ulega skróceniu o czas spóźnienia Klienta.

3. Wysokość opłat za zajęcia określa aktualny cennik dostępny w studio, aplikacji Fitssey lub przesyłany elektronicznie na prośbę Klienta. Płatności można dokonać gotówką, kartą lub przelewem/BLIKIEM na dane udostępnione przez La Luz Pilates.

4. Karnety na zajęcia grupowe ważne są 30 dni, a ich ważność liczona jest od daty pierwszych zajęć. Klient zobowiązany jest do wykorzystania zajęć w okresie obowiązywania karnetu. Niewykorzystane zajęcia przepadają.

5. Klient ma prawo do bezpłatnego anulowania zajęć nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem zajęć, za pośrednictwem aplikacji Fitssey lub poprzez kontakt ze studiem. W takim przypadku Klient ma prawo do odrobienia zajęć w czasie trwania aktualnego karnetu.

6. W przypadku anulowania zajęć później niż 24 godziny przed ich rozpoczęciem lub nieobecności bez wcześniejszego odwołania, zajęcia uznaje się za odbyte, a studio pobiera pełne wynagrodzenie. W takim przypadku Klient ma możliwość wskazania innej osoby, która weźmie udział w zajęciach w jego miejsce, pod warunkiem wcześniejszego poinformowania studia oraz złożenia przez tę osobę wymaganych oświadczeń zdrowotnych.

7. W przypadku odwołania zajęć przez Studio La Luz Pilates Klient zostanie poinformowany o dostępnych terminach zastępczych lub – w wyjątkowych przypadkach – zaproponowane zostanie przedłużenie ważności karnetu.

8. Karnety odnawiają się automatycznie, bez przerw pomiędzy kolejnymi okresami rozliczeniowymi. Nie ma możliwości zawieszania karnetu na okres jednego czy dwóch tygodni itp. Po zakończeniu jednego karnetu kolejny rozpoczyna się bezpośrednio po nim, a Klient zobowiązany jest do niezwłocznego uregulowania płatności.

9. Klient ma możliwość jednorazowego zawieszenia karnetu w okresie letnim na maksymalny czas 30 dni, w celu zachowania miejsca w stałej grupie. Zawieszenie wymaga zgłoszenia w formie pisemnej (mailowo lub wiadomością) z odpowiednim wyprzedzeniem (2 tygodnie przed). Po upływie okresu zawieszenia karnet zostaje automatycznie wznowiony.

10. Klient zobowiązany jest do złożenia pisemnej rezygnacji (mailowo/wiadomość SMS, wiadomość na Instagramie) z kontynuowania zajęć w La Luz Pilates najpóźniej na dwa tygodnie przed zakończeniem aktualnego karnetu.

IV. PROGRAMY BENEFITOWE

1. Korzystanie z programu MultiSport w La Luz Pilates odbywa się zgodnie ze wszystkimi zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

2. Klient korzystający z karty MultiSport zobowiązany jest do okazania karty przed rozpoczęciem zajęć oraz potwierdzenia obecności zgodnie z zasadami obowiązującymi w systemie Benefit Systems. Po rozpoczęciu zajęć przez Nauczyciela odbicie karty nie będzie możliwe.

3. Pracownik La Luz Pilates może poprosić Klienta o przedstawienie dokumentu tożsamości w celu potwierdzenia danych posiadacza karty.

4. Karta MultiSport uprawnia Klienta do skorzystania wyłącznie z zajęć grupowych z wykorzystaniem sprzętu, na zasadach określonych w aktualnych warunkach współpracy La Luz Pilates z Benefit Systems. Z programu MultiSport wyłączone są zajęcia grupowe na macie – zniżka, o której mowa w niniejszym rozdziale, nie przysługuje w przypadku udziału w zajęciach na macie.

5. Z tytułu każdego odbytego treningu z wykorzystaniem karty MultiSport Klient otrzymuje zniżkę w wysokości 15 zł brutto, która jest rozliczana przy zakupie kolejnego karnetu.

6. Wartość udzielonych zniżek za zajęcia odbyte z wykorzystaniem karty MultiSport jest sumowana w ramach danego okresu rozliczeniowego i pomniejsza cenę kolejnego karnetu o łączną kwotę należnych zniżek.

7. Zniżka, o której mowa powyżej, przysługuje wyłącznie za faktycznie odbyte zajęcia, podczas których karta MultiSport została prawidłowo zarejestrowana.

8. W przypadku nieodwołania zajęć w terminie określonym w niniejszym Regulaminie lub nieobecności Klienta, zajęcia uznaje się za odbyte zgodnie z zasadami określonymi w części III Regulaminu, jednak zniżka w wysokości 15 zł z tytułu karty MultiSport nie przysługuje, jeżeli karta nie została wykorzystana i prawidłowo zarejestrowana podczas tych zajęć.

9. Klient korzystający z karty MultiSport, planujący zakończenie uczestnictwa w zajęciach, zobowiązany jest do złożenia pisemnej rezygnacji (zgodnie z zasadami określonymi w części III Regulaminu) nie później niż na miesiąc przed zakończeniem aktualnego karnetu. W takim przypadku z ceny ostatniego karnetu Klienta odliczana jest podwójna kwota zniżek naliczonych z tytułu zajęć odbytych z wykorzystaniem karty MultiSport w miesiącu poprzedzającym złożenie rezygnacji, co stanowi rozliczenie zniżek należnych za ostatni okres korzystania z karty.

V. BEZPIECZEŃSTWO I ZASADY HIGIENY W STUDIO

1. Klient zobowiązuje się do uczestniczenia w zajęciach w stroju sportowym nieograniczającym swobody ruchu, pozbawionym metalowych elementów mogących uszkodzić sprzęt.
2. Zaleca się ćwiczenie na boso lub w skarpetkach antypoślizgowych.
3. Po każdych zajęciach Klient zobowiązany jest do samodzielnej dezynfekcji używanego sprzętu. Studio zapewnia odpowiednie środki dezynfekujące oraz ściereczki.
4. Klient zobowiązuje się do pozostawienia telefonu, biżuterii oraz rzeczy osobistych w szafce na czas trwania zajęć.
5. La Luz Pilates nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie studia.
6. Klient korzysta z usług La Luz Pilates na własną odpowiedzialność. Studio nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków mających miejsce na terenie studia, chyba że wynikają one z bezpośredniego, zawinionego działania studia. Klient może we własnym zakresie wykupić ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków. La Luz Pilates informuje, że posiada aktualną polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności.

Oświadczam, że zapoznałam(-em) się z treścią Regulaminu Studia La Luz Pilates, rozumiem jego postanowienia i akceptuję je w całości.